

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
"Академия технологии и управления"  
(АНПОО «Академия технологии и управления»)**



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**учебной дисциплины**  
**ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
для специальности 31.02.01 Лечебное дело

Новочебоксарск

Разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12. 05. 2014 г. N 514

Утверждена в составе ППСЗ по специальности 31.02.01 Лечебное дело

# **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

## **ОГСЭ.05. Психология общения**

Дисциплина: Психология общения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

- ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
- ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
- ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.
- ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.
- ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
- ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
- ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.
- ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
- ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
- ПК 4.2. Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
- ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
- ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.
- ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.
- ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
- ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.
- ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
- ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
- ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.
- ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.
- ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
- ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
- ПК 6.1. Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.
- ПК 6.2. Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
- ПК 6.3. Вести медицинскую документацию.
- ПК 6.4. Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах, офисе общей врачебной (семейной) практики.
- ПК 6.5. Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.
- Результаты освоения учебной дисциплины учебной дисциплины ОГСЭ.05, подлежащие проверке:

№ п/п	Назначение фонда оценочных средств	Контролируемые дидактические единицы	Вид оценочных материалов	Результат
1.	Текущий контроль	Общение – основа человеческого бытия. Перцептивная сторона общения Интерактивная сторона общения. Коммуникативная сторона	Ответить на тесты (устно): к Разделу I Приложение 1	Применяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использует приемы

		общения Деловое общение.		саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; определяет взаимосвязь общения и деятельности; знает цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
2.	Текущий контроль	Конфликт: его сущность и основные характеристики. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.	Ответить на тесты (письменно): к Разделу 2 Приложение 2	
3.	Текущий контроль	Общие сведения об этической культуре. Понятие и характеристика ролей и ролевых ожиданий в общении.	Ответить на тесты (письменно): к Разделу Приложение 3	
4.	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	Требования к результатам освоения учебной дисциплины «Психология общения» в соответствии с ФГОС среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело от 12 мая 2014 г. N 514	Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета (Приложение 4)	Соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС среднего общего образования ОК 1,3 - 7,9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5

## Тестовые задания к Разделу I Психология и психология общения

**1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?**

- а) идентификации
- б) эмпатии
- в) рефлексии

**2. Какие функции выполняет /не выполняет лидер в производственной группе?**

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе;
- б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции;
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

**3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?**

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка;
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

**4. Определите пропущенное слово, вставив верное:**

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым

**5. Что будет являться существенным признаком внушения:**

- а) некритическое восприятие информации+
- б) недоверие
- в) критичность

**6. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?**

- а) психическое заражение
- б) конформность
- в) убеждение
- г) подражание

**7. Что свойственно эффекту стереотипизации?**

- а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю.

**8. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?**

- а) убеждение

б) психическое заражение

в) эмпатия

**9. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?**

а) понимание целей партнера

б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения

в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения

г) знание индивидуальных особенностей партнера

**10. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:**

а) оперативка

б) переговоры

в) брифинг

г) совещания

д) беседа

е) видеоконференция

**11. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?**

а) комплиментом

б) лестью

в) критикой

**12. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?**

а) примитивное

б) закрытое

в) ролевое

г) открытое

**13. Отметьте этапы делового общения:**

а) установление контакта

б) выявление мотивов общения

в) взаимодействие

г) завершение общения

д) все варианты верны

**14. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:**

а) эмпатия

б) все ответы верны

в) рефлексия

г) идентификация

**15. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...**

а) Самоактуализацию в общении.

б) Соответствие опыт, осознания и сообщения.

в) Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

г) Самосовершенствование личности.

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильный ответ	а	а,б	б	в	а	б	г	б	б	б, г, д	б	г	д	б	б

**Контрольные вопросы по  
Разделу 2 Конфликты и способы их предупреждения, разрешения**

**1. В переводе конфликт означает:**

- а) столкновение
- б) противоречие
- в) разногласие

**2. Что является главной причиной конфликтов:**

- а) желание быть лучшим
- б) разные интересы
- в) неумение уступать

**3. Предмет конфликта – это то:**

- а) кто в нем участвует
- б) какие последствия имеет для участников
- в) из-за чего происходит конфликт

**4. Конфликт во Франции в 2011 году возник:**

- а) из-за запрета ношения хиджаба
- б) из-за ограничения выезда за границу
- в) из-за ущемления прав французов

**5. Социальный конфликт – это столкновение интересов:**

- а) небольшой группы людей
- б) внутри одного человека
- в) государств

**6. К разновидностям социальных конфликтов не относится:**

- а) масштабный
- б) внутриличностный
- в) глобальный

**7. Мировая война относится к разновидности:**

- а) межличностных конфликтов
- б) локальных конфликтов
- в) глобальных конфликтов

**8. Конфликт между работниками и владельцем предприятия по сборке автомобилей относится к:**

- а) профессиональным
- б) политическим конфликтам
- в) культурным

**9. К положительным последствиям конфликта можно отнести:**

- а) нарушение сложившейся системы
- б) разрушение прежних взаимосвязей людей
- в) возможность заметить назревшую проблему

**10. Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:**

- а) переговоры
- б) арбитраж
- в) компромисс

**11. Технологии рационального поведения в конфликте – это:**

- а) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
- б) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- в) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

**12. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:**

- а) в 70-е годы XX века

б) в конце 50-х годов XX века

в) в 30-е годы XX века

**13. Конфликт – это:**

а) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений

б) соперничество, направленное на достижение победы в споре

в) столкновение противоположных позиций

**14. Ценностные семейные конфликты – это:**

а) конфликты, в основе которых лежат неудовлетворенные потребности в положительных эмоциях

б) конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье

в) конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей

**15. Основным противоречием в сфере управления является:**

а) противоречия между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе действий субъектов управления

б) противоречия подбора и постановки кадров

в) противоречия, связанные с нарушением функций объектов управления

**16. Конфронтация как форма управленческого конфликта – это:**

а) резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления

б) самая острая форма управленческого конфликта, ведущая к расколу и ликвидации существующей системы управления

в) открытое противоборство в различных звеньях системы управления, которое характеризуется поляризацией интересов

**17. Определите тип конфликта в следующей ситуации:**

«Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт...»:

а) тип А

б) тип В

в) тип Б

**18. Эквивалентный внутриличностный конфликт – это:**

а) конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсии и интроверсии

б) конфликт, связанный с выбором двух или более в равной степени привлекательных и взаимоисключающих объектов

в) конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами

**19. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:**

а) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит

б) проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию

в) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных

**20. К факторам микросреды, обуславливающим семейные конфликты, относятся:**

а) ограничение свободы активности, действия; отклоняющееся поведение одного из членов семьи; авторитарный, жесткий тип семейных отношений; девальвация моральных ценностей

б) ухудшение материального положения семьи; чрезмерная занятость одного или обоих супругов на работе; невозможность нормального трудоустройства супругов или других членов семьи; длительное отсутствие жилья

в) рост социального отчуждения; ориентация на культ потребления; девальвация

моральных ценностей; кризисное состояние экономики и социальной сферы; деформация норм сексуальных отношений; изменение положения женщин в обществе

**21. Кому из ученых принадлежит разработка «Теории комплекса неполноценности»:**

- а) Адлеру
- б) Фромму
- в) Эриксону

**22. Внутриличный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач
- б) столкновение противоположно направленных мотивов личности
- в) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией

**23. Первый кризисный период семьи происходит:**

- а) после рождения первого ребенка в семье
- б) с достижением детей школьного возраста
- в) в первый год супружеской жизни

**24. Конфликтогены – это:**

- а) поведенческие реакции личности в конфликте
- б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- в) проявления конфликта

**25. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) руководитель-коллектив
- б) микрогруппа-микрогруппа внутри коллектива
- в) личность-группа и группа-группа

**26. Перцептивный аспект общения выражает потребность субъектов общения в:**

- а) выявлении истинных мотивов общения у своего партнера
- б) сопереживании, во взаимной эмпатии
- в) преодолении стереотипов восприятия в процессе общения

**27. Несогласие как форма управленческого конфликта – это:**

- а) отказ определенных субъектов или объектов управления от предписанных шаблонов и норм
- б) отказ от существующих принципов управления
- в) открытое предъявление претензий руководителю

**28. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:**

- а) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям
- б) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен
- в) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок

**29. Основными явлениями, характеризующими типичное субъективное содержание конфликтной ситуации межгруппового конфликта являются:**

- а) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия
- б) неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; перцептивная деформация
- в) «деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцептивная деформация; групповая атрибуция

**30. Для каких конфликтов характерны следующие причины: взаимная зависимость по выполненным задачам; распределение ресурсов; неудовлетворительные коммуникации; структурная перестройка:**

- а) конфликт между лидером и микрогруппой
- б) конфликт между подразделениями внутри организации
- в) конфликт между микрогруппами в коллективе

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

вопроса															
Правильный ответ	а	б	в	а	в	б	в	а	в	б	а	б	а	в	а

№ вопроса	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Правильный ответ	б	в	б	в	б	а	б	в	б	в	б	а	в	а	б

### Приложение 3

#### Контрольные вопросы по Разделу 3 Этические принципы общения

**1. Что подразумевается под предметом этики?**

- а) культура;
- б) мораль;
- в) прекрасное;
- г) социальные отношения

**2. Каким этическим нормам уделяется основное внимание в рамках западной европейской культуры?**

- а) польза, выгода, трудолюбие;
- б) справедливость, добро, благо;
- в) честь, свобода, вера.

**3. Какие существуют виды барьеров общения?**

- а) межъязыковые;
- б) мировоззренческие;
- в) психологические;
- г) соматические;
- д) социальные;
- е) технические;

**4. Этическая категория, которая лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?**

- а) долг;
- б) достоинство;
- в) ответственность;
- г) справедливость;
- д) честь

**5. Каковы правила представления по канону?**

- а) женщина первая представляется мужчине;
- б) лица с более высоким статусом представляются людям со статусом более низким;
- в) младшие по возрасту представляются старшим;
- г) мужчина первым представляется женщине

**6. Где не используется литературный язык?**

- а) в научной речи;
- б) в невербальном общении;
- в) в официально-деловой речи;
- г) в письменной речи;
- д) в профессиональном общении

**7. Компоненты, которые включает в себя культура делового общения:**

- а) все ответы верны;
- б) психологию делового общения;
- в) служебный этикет;

г) технику делового общения;

д) этику делового общения

**8. Что из ниже перечисленного относится к стилям руководства?**

а) Политический

б) Либеральный

в) Демократический

г) Авторитарный

**9. Как называется моральный принцип, который выражается в желании помочь другим:**

а) альтруизм;

б) толерантность;

в) честолюбие;

г) эмпатия

**10. На чем из ниже перечисленного основано в деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов?**

а) равенстве;

б) свободе;

в) справедливости;

г) честности

**11. Как называется набор наиболее важных предположений, которые принимаются членами организации, и получают выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий:**

а) должностные обязанности;

б) кодекс чести;

в) корпоративная культура;

г) правила внутреннего распорядка

**12. Что такое ответственность?**

а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях;

б) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении;

в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу;

г) категория этики, характеризующая моральную ценность личности в связи с его статусом, родом деятельности и признаваемыми за ним моральными заслугами;

д) категория этики, характеризующая способность человека осуществлять нравственный самоконтроль, внутреннюю самооценку с точки зрения соответствия своего поведения требованиям нравственности, самостоятельно формулировать для себя нравственные задачи и требовать от себя их выполнения

**13. Кто из данных деятелей относится к наиболее известным русским купцам-меценатам?**

а) Алексеев

б) Морозов

в) Третьяков

г) Прохоров

**14. Какие компоненты относятся к социальным компонентам деловой репутации организации?**

а) Социальная жизнь

б) Социальные блага

в) Социальные гарантии по ТК РФ

г) Социальная ответственность

**15. Какие компоненты относятся к компонентам деловой репутации организации?**

- а) Моральная
- б) Рыночная
- в) Финансовая
- г) Социальная

**16. К какому году, по оценке специалистов, появляется субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России?**

- а) 1992 году;
- б) 1995 году;
- в) 1998 году

**17. Как называется подсистема этикета, которая определяет пространственную организацию общения?**

- а) вербальный этикет;
- б) мимика и жесты;
- в) этикетная атрибутика;
- г) этикетная проксемика

**18. Через что проходит самосовершенствование человека в буддизме?**

- а) самобичевание;
- б) самовоспитание;
- в) самообразование;
- г) самоотречение;
- д) самопожертвование

**19. Как называется сложившееся у окружающих мнение о нравственном облике личности или коллектива, которое основано на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг?**

- а) авторитет;
- б) имидж;
- в) популярность;
- г) престиж;
- д) репутация

**20. Что такое тактичность?**

- а) внутренний голос человека;
- б) определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений;
- в) сделал, и что хотел сделать;
- г) способность и привычка человека вести себя, уважая достоинство другого человека;
- д) способность человека осуществлять внутренний нравственный самоконтроль;

**21. Что относится к основным категориям этики?**

- а) добро и зло;
- б) пространство и время;
- в) свобода;
- г) совесть

**22. Верно ли убеждение, что различные сферы человеческой деятельности обуславливают специфику профессиональной этики?**

- Да
- Нет

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Правильный ответ	б	б	а, в, д, е	г	в, г	б	а	б, в, г	а	б	в	в	б, в, г	б, в, г	б, в, г

№ вопроса	16	17	18	19	20	21	22
Правильный ответ	а	г	г	д	г	а	Да

## Приложение 4

### Программа проведения промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения 1. Общие положения

Целью промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения является оценка степени соответствия качеству образования студентов требованиям ФГОС СПО.

Процедура промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения разрабатывается академией самостоятельно и доводится до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения. Промежуточная аттестация проводится в виде дифференцированного зачета.

Для проведения промежуточной аттестации обучающихся преподавателем созданы фонды оценочных средств.

Содержание материалов промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения отвечает требованиям ФГОС № 534 от 18.04.2014 г.

Результаты дифференцированного зачета обучающихся фиксируются оценками. Оценка – это результат процесса оценивания, условно-формальное (знаковое), количественное выражение оценки учебных достижений, обучающихся в цифрах, буквах или иным образом.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения программно-учебного материала;
- оценка компетенций обучающихся.

Уровень освоения программно-учебного материала в академии фиксируются следующими оценками: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно), «1» (плохо), «зачтено», «не зачтено». Допускается сокращение слов: «отл.», «хор.», «удовл.», «неудовл.».

Оценка «5» ставится в случае, если обучающийся исчерпывающе знает весь программно-учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В различных практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах и письменных работах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок.

Оценка «4» ставится, если обучающийся знает весь требуемый программой учебный материал, хорошо понимает, и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. Умеет применять полученные знания в практических заданиях. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок. В письменных работах допускает только незначительные ошибки.

Оценка «3» ставится, если обучающийся знает основной программно-учебный материал. При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. В письменных работах делает ошибки.

Оценка «2» ставится в случае, когда у обучающегося обнаруживается незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь при помощи наводящих вопросов преподавателя, неуверенно. В письменных работах допускает частые и грубые ошибки.

Оценка «1» ставится в случае, когда у обучающегося обнаруживается полное незнание проходимого программно-учебного материала.

Для оценки компетенций, обучающихся используется дихотомическая система:

0 – оценка отрицательная, компетенция не освоена,

1 – оценка положительная, компетенция освоена.

Сформированность общих компетенций при проведении дифференцированного зачета по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения проверяется путем наблюдения.

Оценка, полученная обучающимся на дифференцированном зачете, является определяющей независимо от полученных в семестре оценок текущего контроля успеваемости.

Оценки за дифференцированный зачет заносятся в зачетно-экзаменационную ведомость, зачетные книжки обучающихся, журнал учета занятий.

Если студент не явился на дифференцированный зачет, независимо от причины, в ведомости указывается «не аттестован».

При наличии уважительных причин, с разрешения ректора академии, которое оформляется приказом, обучающемуся может быть разрешена досрочная сдача дифференцированного зачета в соответствии с утвержденным индивидуальным планом.

При наличии уважительных причин, с разрешения ректора академии, которое оформляется приказом, обучающемуся может быть продлена (перенесена на другие сроки) сдача дифференцированного зачета в соответствии с утвержденным индивидуальным планом.

Обучающийся, не согласный с результатами дифференцированного зачета имеет право на пересмотр результатов на основании заявления. В этом случае приказом ректора создается комиссия для решения спорных вопросов. Решение комиссии оформляется протоколом, который доводится до сведения, обучающегося и преподавателя.

## **2. Порядок проведения дифференцированного зачета по дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения**

Дифференцированный зачет – это форма оценки знаний, умений и практического опыта, навыков самостоятельной работы, способности применять их в решении практических задач, проверка уровня сформированной общих и профессиональных компетенций, полученных обучающимися в процессе изучения дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения. Расписание дифференцированного зачета утверждается ректором и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала.

Дифференцированный зачет проводится в период промежуточной аттестации или в специально отведенные дни, установленные календарным учебным графиком согласно утвержденному расписанию.

Перед дифференцированным зачетом планируется проведение консультаций за счет общего числа консультационных часов на группу.

Перенос дифференцированного зачета запрещается. В исключительных случаях он возможен на основании приказа ректора академии.

Оценочные материалы, составленные на основе актуальных разделов и тем рабочей программы дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения отражены в фонде оценочных средств.

К началу дифференцированного зачета должны быть подготовлены следующие документы:

- программа проведения промежуточной аттестации;
- перечень теоретических вопросов и (или) практических задач;
- письменные тестовые задания по количеству обучающихся;
- журнал учебной группы;
- зачетно-экзаменационная ведомость;
- зачетные книжки.

Дифференцированный зачет принимается, преподавателем, который вел учебные занятия по дисциплине ОГСЭ.05. Психология общения.

Оценка, полученная на дифференцированном зачете, заносится преподавателем в зачетно-экзаменационную ведомость (в том числе и неудовлетворительная). В зачётную книжку неудовлетворительная оценка не выставляется.

Оценка, полученная на дифференцированном зачете по дисциплине, за данный семестр является определяющей, независимо от полученных в семестре оценок текущего контроля по дисциплине.

Присутствие на дифференцированном зачете посторонних лиц без разрешения ректора или его заместителей не допускается.

Письменный дифференцированный зачет проводится одновременно со всем составом учебной группы. Письменные работы выполняются на бумаге со штампом академии.

С целью повышения оценки допускается повторное прохождение промежуточной аттестации, но не более чем по трем учебным предметам, дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям. Для этого обучающийся пишет заявление на имя ректора, которое визируют куратор, заместитель ректора по учебной работе.

Обучающемуся, использующему в ходе дифференцированного зачета неразрешенные источники и средства для получения информации (в том числе использование мобильного телефона), выставляется неудовлетворительная оценка.

В случае неявки обучающегося на дифференцированный зачет, преподавателем делается в зачетно-экзаменационной ведомости отметка «не аттестован».

Хорошо успевающим обучающимся, выполнившим практические занятия по дисциплине, текущего семестра и не имеющим задолженности по дисциплине, не выносимым на экзаменационную сессию, может быть разрешена сдача дифференцированного зачета досрочно, без освобождения обучающихся от текущих учебных занятий. Досрочная сдача разрешается только при наличии приказа ректора академии.

Академия определяет перечень наглядных пособий, материалов справочного характера, нормативных документов и различных образцов, которые разрешены к использованию на экзамене.

Результаты дифференцированного зачета (полученные оценки) сообщаются на следующий день после сдачи письменного дифференцированного зачета.

### **Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета**

Инструкция для студентов:

Внимательно прочитайте задание: выберите цифру, соответствующую правильному варианту ответа и запишите ее.

#### **Вариант № 1**

**1 Восприятие людьми друг друга характеризует**  
А. Перцептивную сторону общения

- Б. Интерактивную сторону общения
- В. Информационную сторону общения

**2 Какой вид общения требует развития мимики, жестов, эмоциональности**

- А. Непосредственное;
- Б. Опосредственное;
- В. Вербальное;
- Г. Невербальное.

**3 Умение постоять за себя в межличностных отношениях, защищая свои права и уважая права других**

- А. Агрессивное поведение
- Б. Ассертивное поведение
- В. Пассивное поведение

**4. Поведение, при котором не высказывают своего мнения и не показывают чувств или не принимают на себя ответственность за свои действия**

- А. Ассертивное
- Б. Пассивное
- В. Агрессивное

**5. Отсутствие согласия между общающимися:**

- А. Интроверсия
- Б. Конфликт
- В. Экстраверсия

**6. Вербальное общение происходит посредством**

- А. Речи
- Б. Жестов
- В. Мимики

**7 Тип темперамента, при котором человек успешно работает в спокойной обстановке, не требующей частой смены характера деятельности**

- А. Флегматик
- Б. Сангвиник
- В. Меланхолик

**8. Уверенность в себе, общительность свойственны**

- А. Экстравертам
- Б. Визуалам
- В. Интровертам

**9. Волевые черты характера**

- А. Сообразительность
- Б. Решительность
- В. Целеустремленность

**10. Эмоциональные черты характера**

- А. Возбудимость
- Б. Рассудочность
- В. Наблюдательность

**11. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливающая типичные для индивида способов поведения**

- А. Темперамент
- Б. Привычки
- В. Характер

**12. Совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение – это**

- А. Характер;
- Б. Темперамент;
- В. Способности.

**13. Способность человека к сопереживанию и сочувствию к другим людям, к пониманию из внутреннего состояния.**

- А. Эмпиризм;
- Б. Эмпатия;
- В. Эгоцентризм.

**14. Внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.**

- А. Язык
- Б. Речь
- В. Воображение

**15. Основные механизмы познания другого человека:**

- А. Эмпатия
- Б. Все ответы верны
- В. Рефлексия
- Г. Идентификация

## **Вариант № 2**

**1 Общение с помощью жестов, мимики, поз называется**

- А. Вербальным
- Б. Невербальным
- В. Пассивным

**2. Поведение, при котором для достижения своих целей люди позволяют себе нападки на окружающих, не принимая во внимание ситуацию и не считаясь с чувствами и правами**

**других людей**

- А. Агрессивное
- Б. Ассертивное
- В. Пассивное

**3. Высокий уровень психологической активности, порывистость, склонность к резким сменам настроения характеризует следующий тип темперамента**

- А. Холерик
- Б. Сангвиник
- В. Меланхолик

**4. Неуверенность в себе, замкнутость, ориентация на внутренний мир свойственны**

- А. Интровертам
- Б. Слабым личностям
- В. Экстравертам

**5. Интеллектуальные черты характера**

- А. Решительность
- Б. Наблюдательность
- В. Сообразительность

**6. Эмоциональные черты характера**

- А. Возбудимость
- Б. Рассудочность
- В. Наблюдательность

**7. Совокупность устойчивых черт личности, определяющих отношение человека к людям, к выполняемой работе, проявляющиеся в деятельности и общении, включающие в себя то, что придает поведению человека специфический, характерный для него оттенок – это**

- А. Темперамент
- Б. Характер
- В. Способности
- Г. Задатки

**8 Способность человека к сопереживанию и сочувствию к другим людям, к пониманию из внутреннего состояния**

- А. Эмпиризм
- Б. Эмпатия
- В. Эгоцентризм

**9 Процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.**

- А. Речь
- Б. Язык
- В. Общение

**10.Рефлексивное слушание – это:**

- А. Уточнение
- Б. Внимательное молчание
- В. Перефразирование
- Г. Минимализация ответов
- Д. Отражение чувств

**11.Перцептивная сторона общения включает в себя**

- А. Проявление тревожности
- Б. Демонстрацию креативного поведения
- В. Процесс формирования образа другого человека

**12. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ...**

- А. Личностным общением
- Б. Деловым общением
- В. Ролевым общением

**13 Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это**

- А. Прimitивное общение
- Б. Закрытое общение
- В. Ролевое общение
- Г. открытое общение

**14 Вербальное общение происходит посредством**

- А. Речи
- Б. Жестов
- В. Мимики

**15 Основные механизмы познания другого человека:**

- А. Эмпатия
- Б. Все ответы верны
- В. Рефлексия
- Г. Идентификация

#### ОТВЕТЫ

Вариант №1	
1	А
2	Г
3	Б
4	Б
5	Б
6	А
7	В
8	А
9	Б,В
10	А,Б
11	В
12	Б
13	Б
14	А
15	А

Вариант №2	
1	Б
2	А
3	А
4	А
5	Б,В
6	А,Б
7	Б
8	Б
9	А
10	А,В,Д
11	В
12	В
13	Г
14	А
15	А

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент он отвечает правильно на 90% вопросов;
- оценка «хорошо» студент он отвечает правильно на 80% вопросов;
- оценка «удовлетворительно» студент он отвечает правильно на 70% вопросов;
- оценка «неудовлетворительно» студент он отвечает правильно на менее 70% вопросов.

Время на выполнение: 20 мин.

