



ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

по результатам опроса обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Положения о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в АНПОО «Академия технологии и управления», утвержденного приказом ректора от 28.02.2023 № 13.1 – УД предполагается участие обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ, в осуществлении внутренней оценки качества образования.

В сентябре 2023 года был проведен социологический опрос среди обучающихся старших курсов специальности 38.02.07 Банковское дело об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности. Метод получения первичной социологической информации - опрос в форме анкетирования.

Общее количество респондентов, участвовавших в опросе, составило 31, что составило 96,9% от общего количества обучающихся старших курсов по специальности 38.02.07 Банковское дело. Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились - удовлетворенность содержанием образовательных программ, методами обучения и организацией учебного процесса, отношениями с преподавательским составом, взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом Академии, материально-техническим оснащением образовательного процесса, уровнем информационного обслуживания, организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса, условиями для индивидуальной работы с обучающимися, возможностью получения дополнительных и образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности, компетентностью педагогических сотрудников и прочее.

Анализ показателей оценки показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Варианты ответов	Результаты анкетирования
1.	Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?	Высокий уровень	87,0%
		Средний уровень	13,0%
		Низкий уровень	-
2.	Насколько Вы удовлетворены методами обучения и организации учебного процесса?	Высокий уровень	90,3%
		Средний уровень	9,7%
		Низкий уровень	-
3.	Насколько Вы удовлетворены	Высокий уровень	85,6%

	отношениями с преподавательским составом?	Средний уровень	14,4%
		Низкий уровень	-
4.	Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями с администрацией и обслуживающим персоналом Академии?	Высокий уровень	70,9%
		Средний уровень	29,1%
		Низкий уровень	-
5.	Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением образовательного процесса в Академии (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотеки)?	Высокий уровень	74,2%
		Средний уровень	25,8%
		Низкий уровень	-
6.	Насколько Вы удовлетворены уровнем информационного обслуживания (информация на Академии, расписание занятий, получение справок, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и т.д.)?	Высокий уровень	87,1%
		Средний уровень	9,7%
		Низкий уровень	3,2%
7.	Насколько Вы удовлетворены организацией условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в ходе учебного процесса?	Высокий уровень	93,5%
		Средний уровень	6,5%
		Низкий уровень	-
8.	Насколько Вы удовлетворены организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися?	Высокий уровень	70,9%
		Средний уровень	29,1%
		Низкий уровень	-
9.	Насколько Вы удовлетворены возможностью получения дополнительных и образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности?	Высокий уровень	67,7%
		Средний уровень	29,1%
		Низкий уровень	3,2%
10.	Оцените уровень Вашей удовлетворенности в выбранной специальности и интерес к будущей профессии?	Высокий уровень	80,6%
		Средний уровень	19,4%
		Низкий уровень	-
11.	Насколько Вы удовлетворены компетентностью профессорско-преподавательского состава Академии?	Высокий уровень	93,5%
		Средний уровень	6,5%
		Низкий уровень	-
12.	Обеспечены ли Академией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью?	Да	100%
		Нет	-
13.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в Академии?	Да	77,5%
		Нет	22,5%

Общие выводы:

- удовлетворенность содержанием образовательных программ - 87%;
- удовлетворенность методами обучения и организации учебного процесса – 90%;
- удовлетворенность материально-техническим оснащением образовательного процесса в Академии – 74%;

- удовлетворенность возможностью получения дополнительных и образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности – 68%;
- удовлетворенность компетентностью профессорско-преподавательским составом – 93%;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 78%.



Результаты опроса обучающихся АНПОО «Академия технологии и управления» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело показали высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело.